

A remplir par le personnel de l'accueil :

Date de la réclamation :/...../.....	Heure :.....	Employé(e) :.....
<input type="checkbox"/> OMT	<input type="checkbox"/> ZONZA	<input type="checkbox"/> BIT CAVU
		<input type="checkbox"/> BIT PINARELLO

Votre réclamation concerne :

- Le fonctionnement de l'Office Municipal de Tourisme de Zonza – Santa Lucia
- Un service délivré par l'Office Municipal de Tourisme de Zonza – Santa Lucia
- Un dysfonctionnement constaté chez un prestataire
- Un dysfonctionnement constaté sur le territoire
- Autre :

Dans tous les cas, merci de détailler :

- La nature du problème rencontré :

.....
.....

- Les conséquences occasionnées sur votre séjour :

.....
.....

Si votre réclamation ne concerne pas directement l'Office de Tourisme, avez-vous signalé le problème à un autre interlocuteur (prestataire concerné, mairie, gendarmerie, répression des fraudes...)

Si OUI

Lequel ?

Par quels moyens ? (lettre, téléphone, mail) :

.....

- A quelle date :/...../.....

NON

Si vous souhaitez être recontacté pour le suivi de cette réclamation, merci de nous laisser vos coordonnées:

Nom : Prénom :

Adresse mail :

Adresse postale :

Numéro de téléphone :.....